

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации
АМО Ясногорский район

В.В. Мухин

(подпись)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени С.В.Ишеева» г. Ясногорска Тульской области»
на 2024-2026г.г.

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации | Постоянно | Директор МОУ "СОШ №3 им. С. В. Ишеева" Беломытцева И. А. | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 2 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | Постоянно | Директор МОУ "СОШ №3 им. С. В. Ишеева" Беломытцева И. А. | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3 | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для | Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 01.09.2026 | Директор МОУ "СОШ №3 им. С. В. Ишеева" Беломытцева И. А. | | |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| 4 | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | | | | |
| 5 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (87%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов | Постоянно | Директор МОУ "СОШ №3 им. С. В. Ишеева" Беломытцева И. А. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 6 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Постоянно | Директор МОУ "СОШ №3 им. С. В. Ишеева" Беломытцева И. А. | | |
| 7 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию | Постоянно | Директор МОУ "СОШ №3 им. С. В. Ишеева" Беломытцева И. А. | | |
| 8 | Удовлетворенность доброжелательностью, | Сохранять и повышать текущий уровень | Постоянно | Директор МОУ | | |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%) | удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | "СОШ №3 им. С. В. Ишеева" Беломытцева И. А. | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 9 | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Постоянно | Директор МОУ "СОШ №3 им. С. В. Ишеева" Беломытцева И. А. | | |
| 10 | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации | Постоянно | Директор МОУ "СОШ №3 им. С. В. Ишеева" Беломытцева И. А. | | |
| 11 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | Постоянно | Директор МОУ "СОШ №3 им. С. В. Ишеева" Беломытцева И. А. | | |